



IDLegal

## **Brochure van IDLegal over Geschillenregeling Advocatuur**

- 1.** Op de dienstverlening van IDLegal is de Klachtenregeling van IDLegal van toepassing alsmede de Geschillenregeling Advocatuur.
- 2.** Indien u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening van IDLegal of de hoogte van de declaratie, legt u uw klachten eerst voor aan uw advocaat van IDLegal. De Klachtenregeling van IDLegal dient bij de behandeling van uw klacht als leidraad. U dient uw klacht schriftelijk voor te leggen binnen 3 maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven.
- 3.** IDLegal zal een oplossing voor uw klacht altijd schriftelijk aan u bevestigen binnen 4 weken na ontvangst van uw klacht. Indien IDLegal naar uw mening uw klacht niet naar tevredenheid heeft opgelost, dan kunt u (maar ook IDLegal) uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor u open indien IDLegal niet binnen 4 weken na het indienen van uw klacht schriftelijk heeft gereageerd.
- 4.** De Geschillenregeling Advocatuur behandelt uw klacht volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van uw klacht bij deze commissie. U kunt het reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 5.** U kunt uw klacht tot uiterlijk 12 maanden na de schriftelijke reactie van IDLegal op uw klacht bij de Geschillencommissie Advocatuur indienen op het in artikel 4 genoemde adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
- 6.** Onbetaalde declaraties kunnen door IDLegal ter incasso aan de Geschillencommissie Advocatuur worden voorgelegd.
- 7.** Indien sprake is van een geschil tussen IDLegal en een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement Geschillencommissie Advocatuur in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen 1 maand na afhandeling van de klacht door IDLegal tot de bevoegde gewone rechter in Nederland wendt. Indien sprake is van incasso van een vordering op een particuliere cliënt door IDLegal, dan voorziet het Reglement Geschillencommissie Advocatuur alleen in bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag van de declaratie(s) onder de Geschillencommissie Advocatuur heeft gestort. Indien de cliënt dit niet doet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing.
- 8.** Indien sprake is van een geschil tussen IDLegal en een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement Geschillencommissie Advocatuur in arbitrage.
- 9.** De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tussen IDLegal en u, klachten over de kwaliteit van de dienstverlening door IDLegal en de hoogte van de declaraties. De bevoegdheden van de Geschillencommissie Advocatuur zijn beperkt tot een bedrag aan schadevergoeding van maximaal €10.000,--. Hogere vorderingen tot schadevergoeding kunnen alleen aan de Geschillencommissie Advocatuur worden voorgelegd indien u uw vordering beperkt tot €10.000,-- en u schriftelijk afstand doet van het meerdere.
- 10.** Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventuele procedure bij de gewone rechter over vorderingen tot schadevergoeding van meer dan €10.000,--. Dit betekent dat u in een eventuele procedure bij de gewone rechter over een schadevergoeding van meer dan €10.000,-- geen beroep kunt doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
- 11.** De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.